



Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen aus Wetter (Ruhr). Gemeinsam mit unseren knapp 200 Mitarbeitenden lösen wir jedes logistische Problem. Um auch eine bestmögliche Kommunikation mit unseren Partnern und Kunden weiterhin zu gewährleisten, suchen wir einen/eine ServicemitarbeiterIn (m/w/d).

## ServicemitarbeiterIn (m/w/d)

### Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Anfragen und Zustellnachfragen bearbeiten, sowie proaktive Kundeninformationen und Informationen an unsere Partner
- Als Schnittstelle zwischen der Disposition und unseren Kunden agieren
- Durchführung von Qualitäts- und Bestandskontrollen
- Status der Sendungen verfolgen, sowie zeitnahe Informationsbeschaffung und Informationsweitergabe
- Bearbeitung von Reklamationen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/- frau (m/w/d) für Spedition und Logistikdienstleistung
- Erfahrungen als ServicemitarbeiterIn
- Gute Deutschkenntnisse und Basiskenntnisse in Englisch; gute MS Office-Kenntnisse
- Analytisches Denken ebenso wie Detailgenauigkeit, Sorgfalt und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Teamfähigkeit und Kreativität

### Wir bieten Ihnen:

- Kollegiales Arbeitsumfeld im Familienbetrieb
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Pünktliche Entlohnung
- Vermögenswirksame Leistungen
- Firmenevents
- Entwicklungsperspektiven
- Überdurchschnittliches Gehalt mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Eine umfassende Einarbeitung in unser System und unsere Strukturen

Interesse geweckt? Dann melden Sie sich bei uns!

### Gebr. Zobel & Co. Spedition GmbH

An der Knorr-Bremse 6-8, 58300 Wetter (Ruhr)

oder E-Mail: [job@spedition-zobel.de](mailto:job@spedition-zobel.de)

oder rufen Sie uns an:

Luisa Zobel

Tel.: 02335/97559-611